

# The next level of the Live streaming interaction

Ingaggia, coinvolgi e converti il tuo pubblico mettendo in scena i tuoi prodotti in una video experience cutting-edge





**PURPARLÈ: LO SCENARIO DEL MONDO DIGITALE** 

### Perché Purparlè

**24**MLN

i siti ecommerce in tutto il mondo 6,54 trilioni \$

la crescita prevista delle vendite globali di e-commerce per il 2023 70%

delle visite ai siti di e-commerce avviene su dispositivi mobile

2,86%

tasso di conversione medio per i siti di e-commerce 70%

dei siti web di piccole imprese non dispone di pulsanti di invito all'azione 4,23%

tasso conversione medio CTA

81%

degli consumatori si fida del parere di amici e parenti sui business



**PURPARLÈ: LO SCENARIO DEL MONDO DIGITALE** 

### Perché Purparlè

86%

aumento delle conversioni attraverso l'uso di video sulle landing page 85%

i carrelli abbandonati su mobile 4,23%

il CTR (Click-through rate) per tutte le CTA in tutti i settori





### I numeri del commercio conversazionale in live streaming

157,5 miliardi di dollari

di fatturato in CINA nel 2021

7,5 miliardi di dollari

nei primi 30 minuti di live streaming per Taobao Live

15.000 rossetti venduti in 5 minuti dalla KOL Austin Li





Il tuo store, la tua azienda, la tua factory, l'evento o il tuo museo.

Con Purparlè, ogni luogo può diventare un canale di engagement e di conversione istantaneo.







### Intrattieni e coinvolgi



Con una **video experience immersiva** e altamente spettacolare multisources e multidevices, aumenti tutti i KPI di awareness, engagement e conversion.

## Presenta i tuoi prodotti



Presenta i tuoi prodotti e le tue collezioni scegliendo **DOVE** (negozio, museo, evento), **CHI** (influencer, store manager, collaboratore) e **COME** (regia professionale o by yourself) valorizzarli.

### Vendi durante la live



Dai visibilità ai tuoi prodotti durante lo streaming e permetti ai tuoi follower di acquistare immediatamente il prodotto, senza interrompere l'esperienza e senza lasciare spazio a ripensamenti.

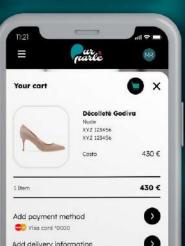


TYX of

Deceità XYZ

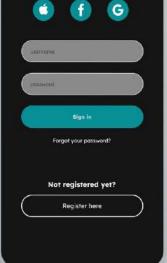
Docoltě XYZ

레오트



0





parle





This is your personal pratile page, you can edit





Emotional Bond



Sentiment & Interaction



Consideration & Influence



Experience Peak



Impulse & urgency













## Una nuova video-experience

Trasforma il tuo store o la tua azienda in un set dove il tuo brand è protagonista: dinamismo delle inquadrature, diverse sorgenti video, una regia completamente autonoma in locale o professionale da remoto.

- multidevices (da 1 a 4)
- multisorgente
- AI e Obspot (360°view)





## Doppia inquadratura live

L'elemento unico e distintivo di Purparlè che consente di riprendere simultaneamente, attraverso entrambe le camere del tuo device, front & back.
Un flusso combinato che offre agli utenti una visione davvero immersiva.





### One to Many, One to One e For Capsule

Aumenta la **brand awareness** coinvolgendo e fidelizzando la tua community in una live One to Many offrendo anteprime, dimostrazioni di prodotti o eventi virtuali.

Aumenta la **brand loyalty** offrendo una experience di acquisto privata One to One, con un team a disposizione del cliente e una gestione dell'agenda ad hoc.

Aumenta il tasso di engagement, invitando utenti selezionati ad una live esclusiva, "for capsule": una diretta personalizzata per pochi speciali follower.

#### ONE-TO-ONE



#### **ONE-TO-MANY**





### Scegli tu la modalità di ripresa

#### Regia digitale professionale



Un regista gestirà tutto da remoto, creando una narrazione fluida e immersiva: proprio come in uno studio TV!

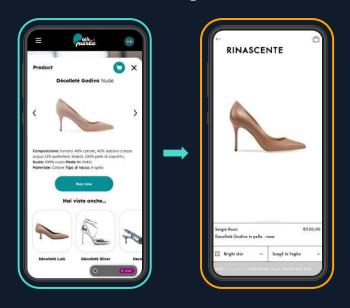
#### Do it yourself!



Purparlè è uno strumento semplice e immediato: puoi fare la regia del tuo streaming in completa autonomia.



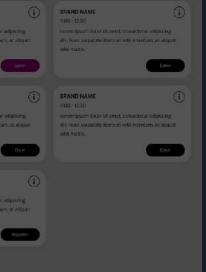
## Vendi dove e con chi vuoi, durante e dopo lo streaming



Purparlè può integrarsi facilmente via API al tuo brand commerce: gli utenti seguono lo streaming, ma comprano sul tuo e-commerce!

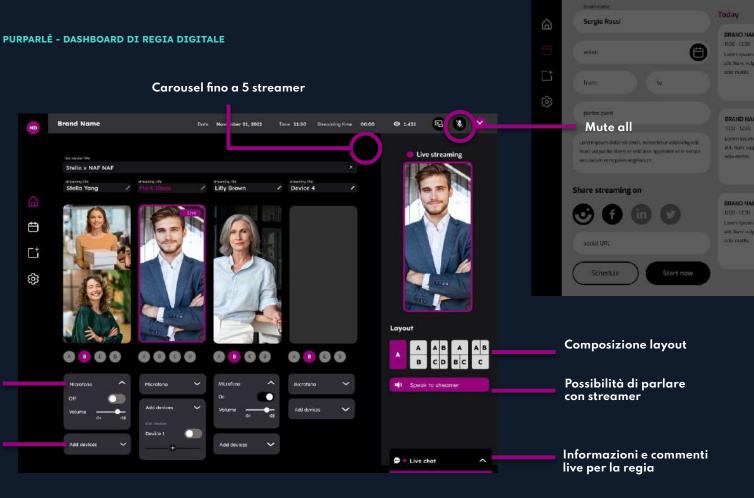


Se non hai un e-commerce o vuoi creare un Temporary Commerce per un prodotto o una collezione da lanciare, Purparlè ti mette a disposizione un negozio online personalizzabile con la tua brand identity.



Gestione audio on/off del singolo influencer

Aggiungere nuovi punti macchina













### La soluzione

### VIDEO EXPERIENCE

Crea una video-experience grazie a un sistema multicamera AI, multidevices e A/R.

#### BRAND CONTENT

Ideazione di format di brand content creato sull'ecosistema di valori del brand.

#### DOPPIA INQUADRATURA

La visualizzazione fronte retro permette agli utenti una experience davvero immersiva.

#### ENGAGEMENT BOOSTER

Permetti agli utenti di interagire con il Purparlèr durante la live attraverso text, audio e video.

### PROFILAZIONE CLIENTE

Arricchisci il profilo cliente con tanti dati socio-demo, di interesse, propensione all'acquisto e alla conversione reale.

### USO DEL VIDEO ON DEMAND

Consenti agli utenti di fruire del video anche in un secondo momento sui canali social o sul tuo sito.

#### ACCURANCY NELLA SCELTA DELL'INFLUENCER

Selezione e formazione dei Purparlèr per un maggiore impatto reale sulla gestione della live.

### DASHBOARD DI ANALYTICS

Segmenta gli utenti e misura la performance della live rispetto all'obiettivo dell'iniziativa.







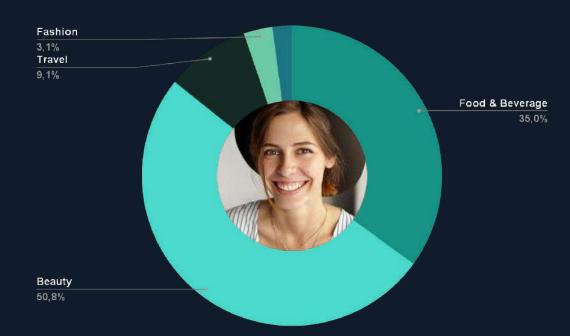
### La figura del Purparlèr

Una live di successo non è possibile senza il fattore umano: il Purparlèr.

Lo streamer deve vendere e promuovere i prodotti, intrattenendo e interagendo con la tua audience. Per questo la sua popolarità non è il fattore più significativo.

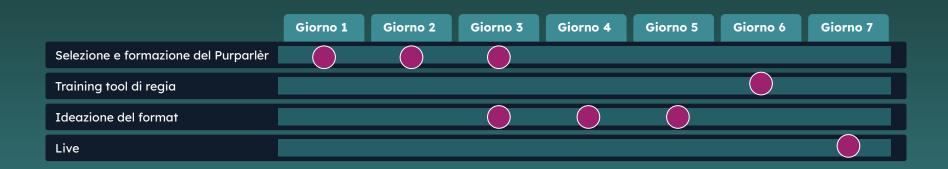
Per ottenere una conversion rate alta, il Purparlèr deve avere competenze e doti specifiche per riuscire ad aumentare le vendite e creare community intorno al tuo brand. Per questo ti aiuteremo ad individuare la persona più giusta, formandola in breve tempo.

Il Purparlèr rappresenta il perfetto mix di conoscenza, autorità e credibilità.





### Timeline







## L'e-commerce diventa sostenibile con Purparlè

#### **ACQUISTO PIÙ CONSAPEVOLE**

riducendo quelli compulsivi e quindi i resi, che incidono con i viaggi internazionali e i packaging.

#### **MODELLO GUIDATO DALLA DOMANDA**

prevenendo le scorte eccessive, misurando il sentiment dei clienti.

#### **PIATTAFORMA DI RESALE**

una strategia che lega il brand all'economia circolare, dimostrando il proprio contributo alla causa ambientale e sociale. tasso medio europeo di reso e-commerce

**†53%** 

Germania

**+38%** 

Belgio (Statista)



dei resi per prodotto diverso dalla descrizione online (SaleCycle 2020)





39%

crescita media annua del mercato globale del resale





Purparlè vs social streaming

#### COLLEGAMENTO DIRETTO AL TUO ECOMMERCE

a differenza dei social che indirizzano il traffico all'area shop dell'account interno al social stesso.

### GESTIONE DEGLI ANALYTICS

relativi agli utenti, in ottica di conversione di vendita.

### CONTROLLO DELL'ESPERIENZA DEL CLIENTE

focalizzata sul brand o sui prodotti e personalizzazione della live.

### USO DEL VIDEO ON DEMAND

capitalizzato al termine della diretta.





### Benchmark

	PURPARLÈ	COMPETITOR SVEDESE	COMPETITOR CANADESE	COMPETITOR ITALIANO
Multi camera				
Doppia inquadratura fronte/retro				
Alta definizione con poca banda				
Palinsesto libero dei prodotti				
Utilizzo Library				
Tool di regia per 4 device contemp				
Switch dei layout in tempo reale				
Non solo web ma anche app				
One to One				
Moderazione della chat				



**PURPARLÈ** 

### Purparlè in vari contesti e applicazioni

- + Food
- Broadcasting
- Fashion
- + Luxury
- Travel
- Hospitality
- Case d'asta & gallerie d'arte
- + Cultura
- + Fitness







### Cultura

Per il MANN, Museo Archeologico di Napoli, è stata prodotta una Webseries costituita da 10 puntate tematiche (la scaramanzia, il mare, l'Egitto, le creature alate...), scritte per essere fruite singolarmente, ma con uno storytelling di continuità che le collega.

Il Direttore Paolo Giulierini e l'attore Massimo Andrei presentano, attraverso un racconto confidenziale dei capolavori, le opere del Museo: attraverso l'uso di device mostrano al pubblico i rispettivi punti di vista 'in soggettiva', mixati assieme a riprese oggettive, che gli stessi protagonisti realizzano in tempo reale, consentendo una narrazione completamente immersiva.

Sono 10 pillole che incuriosiscono gli utenti ad approfondire e scoprire di persona l'unicità del patrimonio culturale italiano.

- Il museo rafforza la brand awareness
- Converte in tempo reale l'utente in visitatore, offrendo l'occasione di acquistare e/o prenotare la visita (salta la fila) nel momento in cui viene emozionato dal racconto
- Ha l'opportunità di instaurare partnership con piattaforme turistiche per la prenotazioni di pacchetti comprensivi di hotel e voli
- Capitalizza l'attività di merchandising del sito, non più semplice corner alla fine di una visita culturale, ma portale digitale seduttivo ed integrato.







### **Broadcasting**

Purparlè innova il settore del Broadcasting, superando il concetto di mobile journalism.

La soluzione dà centralità al contenuto scelto e al ruolo del narratore, attraverso l'immediatezza di un cellulare, semplificando i costi e le attrezzature necessarie per generare un contenuto video live in alta definizione.

- Sfrutta poca banda
- Streamma in full HD
- Padronanza del dispositivo
- Aspetto più autentico e reattivo

In più è possibile permettere al pubblico di interagire non solo via chat ma anche in audio-chiamata o video-chiamata e di inserire icone per creare interazioni legate alla pubblicità contestuale, alla compilazione di sondaggi o ad attività di booking.







### **Mass Market**

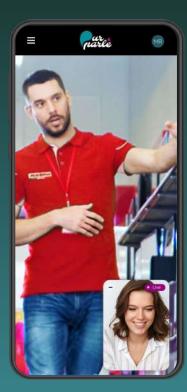
Purparlè ti permette di presentare i nuovi prodotti alla tua community. Puoi organizzare le live nei giorni festivi e ospitare concorsi oppure per guidare i clienti su come configurare e/o usare i tuoi prodotti.

Le dirette possono essere incorporate all'interno di una strategia di marketing omnicanale, misurandone il successo attraverso l'offerta di codici sconto che consentono di monitorare le vendite delle live anche negli store fisici, già legati al mondo digital e ecommerce dal servizio Click&Collect.

Non solo, potrai attivare:

- Attività di loyalty
- Attività di gamification
- Scontistica dedicata e/o temporanea solo al canale digitale
- Partecipazione all'evento live in logica premio
- Estensione di garanzia e/o di servizi premium di customer care e/o di training sul prodotto.







### Luxury

I brand di lusso possono portare avanti attività di branding e di awareness tramite il live streaming.

Possono affrontare questioni sociali e rafforzare la posizione del brand sulla sostenibilità presentando alla community le nuove metodologie di produzione, le collezioni più etiche e carbon free, il procedimento di recupero e di rigenerazione di materiali provenienti da vecchie linee produttive e lo smaltimento degli scarti.

Parallelamente, possono organizzare **live esclusive** ai clienti top al termine di una sfilata o della Fashion week di Milano - Parigi -New York e offrire l'accesso al preorder degli abiti.

Possono regalare esperienze di shopping dal vivo per la capsule collection della prossima stagione.

Possono massimizzare la loro **strategia phygital** attraverso un packaging ad hoc: un elegante QRcode ad esempio potrà sbloccare l'accesso di un evento di styling One to One, in cui viene mostrato come l'articolo acquistato può essere abbinato ad alcuni accessori.







### **Formazione**

Purparlè può essere utilizzata anche per attività di formazione sia dei team interni all'azienda che di personale esterno.
La piattaforma offre la possibilità di disegnare percorsi formativi immersivi, stimolanti ed efficaci da remoto, promuovendo il coinvolgimento attivo dei partecipanti.

- Formazione della forza vendita, migliorare il journey del cliente all'interno dei punti vendita e di conseguenza il sell-out
- Sviluppo delle competenze tecniche e comunicative
- Training 1to1: gestione dell'ansia, public speaking e relazione con il cliente finale
- + Formazione per l'adozione di nuovi tool o strumenti interni
- Formazione sulla sicurezza in azienda o altre tematiche.

Più si lavora sulle emozioni, minore è la percezione dello stress, migliore è la performance.







# Dalla vanità alla qualità

www.purparle.it

